



Le laboratoire de microbiologie médicale spécialisée de l'Institut Pasteur de Guadeloupe est très vigilant et accorde une grande importance à la protection de vos informations privées. Ce document a pour objet de vous informer sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles répondant au règlement n°2016/679 de l'union européenne (RGPD).

1. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour rendre des résultats d'examen de biologie.

Nous pouvons être amenés à **collecter différentes catégories de données personnelles** :

- les informations sur votre identification (nom de naissance, +/- nom marital, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone).
- les données permettant le remboursement des prestations auprès du régime obligatoire et du régime complémentaire.
- les informations sur les raisons qui ont motivé votre médecin à faire les examens demandés (renseignements cliniques).
- pour les transmissions des résultats par mail, votre adresse mail (renseignée par vos soins).

Toutes ces données sont collectées soit directement au laboratoire par une secrétaire à l'accueil, soit par téléphone, mais également via les fiches de renseignements à remplir si le prélèvement est réalisé en dehors du laboratoire par un préleveur externe.

Toutes ces données administratives sont conservées au sein du système informatique du laboratoire (SIL). Parallèlement, dans le cadre de notre activité de biologie médicale, les échantillons biologiques sont analysés sur nos automates et les résultats sont transmis puis conservés dans notre système informatique.

2. Pourquoi et selon quelles bases de traitement utilisons-nous vos données personnelles ?

- Pour identifier les échantillons biologiques, dans le respect de nos exigences légales, réglementaires et normatives (ISO 15189).
- Pour interpréter les résultats d'examen.
- Pour vous transmettre vos résultats ainsi qu'à votre prescripteur.
- Dans le respect des conditions réglementaires, vos échantillons sont conservés selon les recommandations propres à chaque examen, dans le but de rajouter des tests complémentaires selon les résultats et selon le souhait du prescripteur.
- Vos échantillons et les données personnelles qui y sont associées peuvent être transmis à un laboratoire sous-traitant avec lequel nous avons une convention ou à un centre de référence (pour expertise ou à la demande des autorités).
- Pour effectuer auprès de l'Agence Régionale de Santé, une déclaration en cas de maladie à déclaration obligatoire (sous forme anonymisée ou non, selon les cas).
- Pour permettre le traitement administratif de votre dossier par nos services, en lien avec les organismes payeurs.
- Pour répondre aux demandes officielles d'autorités autorisées (médecin inspecteur de la sécurité sociale).
- Vos données peuvent être agrégées en statistiques anonymisées et fournies aux autorités requérantes ou utilisées en interne.

3. À quelles catégories d'entités vos données personnelles pourront-elles être divulguées ?

Vos résultats sont transmis :

- **aux professionnels de santé** : prescripteur, préleveur après votre accord. Les résultats sont accessibles au prescripteur sur le serveur de résultat Laboconnect
- **au patient** : compte-rendu disponible au laboratoire ou par mail (accès au serveur de résultat, sécurisé par mot de passe).



4. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Conformément à la législation, nous conservons :

- les informations d'identification et de contact.
- les données permettant le remboursement des prestations, jusqu'à ce qu'elles changent.
- les résultats d'examens (y compris les examens sous-traités) durant 5 ans avant 2016 et 10 ans depuis 2016.
- la prescription, scannée, pendant 3 ans.
- Les fiches de renseignements scannées pendant 3 ans.

5. Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière (nous ne traitons pas vos données à des fins de prospection commerciale).
- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles (que vous nous avez fournies) vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, soient transférées à un tiers.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.

6. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, vous pouvez joindre l'accueil du laboratoire au 05 90 89 69 40 ou par mail accueillbm@pasteur-guadeloupe.fr